

Klantcase continuïteit na afgifte broncode (medicijnvolgsysteem)

Ziekenhuizen en andere zorginstellingen dienen aan duizenden patiënten medicijnen toe. De frequentie van toedienen en de effecten van de medicijnen worden nauwlettend in de gaten gehouden en geregistreerd. Bovendien moeten tijdig nieuwe geneesmiddelen worden toegediend. Zorginstellingen ondersteunen deze processen met software. Dergelijke software is uitermate kritisch.

Enkele jaren geleden werd de broncode van zo'n 'medicijnvolgsysteem' in een escrowregeling van ons opgenomen. De leverancier van deze software kwam uit IJsland, maar had diverse klanten in Nederland. Dit is door onze internationale ervaring en de vertalingen van al onze modellen geen enkel probleem.

Onlangs ging de IJslandse leverancier door de gevolgen van de crisis failliet. De zorginstellingen die deelnamen aan de escrowregeling, deden vervolgens een beroep op ons. Omdat een doorstart op korte termijn niet kon worden gerealiseerd, werd de broncode aan de zorginstellingen overhandigd.

Wij zijn vervolgens in samenwerking met de zorginstellingen op zoek gegaan naar een partij die continuïteit bieden kon. Uiteindelijk wordt het onderhoud en de verdere ontwikkeling van de software verzorgd door een Deens softwarehouse. De bij de broncode betrokken ontwikkelaars, zijn in dienst getreden bij deze partij. Hun stap wordt vanuit onze regeling zoveel mogelijk gefaciliteerd, zodat de kennis van de broncode behouden blijft.

Inmiddels werken de zorginstellingen sinds het faillissement alweer een jaar met de software. Uiteraard is de broncode opnieuw gedeponeerd onder een escrowregeling van ons.